

2020年8月28日

当グループ会社を騙った「なりすましメール」の配信が増えております

平素は格別のご高配をたまり、厚くお礼申し上げます。

2020年7月29日にご案内しております「当グループ会社を騙った大量のなりすましメール」の件では、お客様に大変ご迷惑をおかけしております。

本日8月28日、同様の「なりすましメール」の配信が急増しております。
再度のご案内となり、大変恐縮ではございますが、ご注意いただきますようお願い申し上げます。

1. なりすましメール概要

- ・お客様に身に覚えのない請求書の添付メール
- ・ウイルス感染をうたい、その除去のためリンククリックさせるようなメール
- ・偽のウェブ会議招集メール
- ・荷物の配達を装うメール
- ・金銭の振り込みを要求するメール

等がございます。

2. なりすましメール発見時のご対応について

これらの「なりすましメール」は、当社とは一切関係がありません。

メールを開封したり、添付ファイルの開封や本文中のリンク先をクリックすると思わぬ被害、及びウイルス感染する恐れがあります。

不審と思われるメールが届いた場合には、開封せず削除いただくようお願い申し上げます。

3. 原因調査状況について

「なりすましメール」に関する原因調査は、2020年8月5日にご案内しました通り、現在専門機関にて調査を実施しております。

調査結果が判明次第、改めてホームページでお知らせいたします。

4. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは下記にお問い合わせ申し上げます。

お問い合わせ先：横浜トヨペット株式会社 お客様相談室

お電話 0120-663-383

メールアドレス info@yokohama-toyopet.jp